

Silvia Zanovello



Residente a :



Riferimenti:



curriculum vitae

Età

- Nata a Monselice (PD) il 17/06/1979

Istruzione

- 1998 Maturità Liceo Scientifico
- Marzo 2006 Laurea in Scienze Politiche v.o.
 Università degli Studi di Padova.
 Tesi sulle Politiche di Integrazione Europea.

Lingue

- Inglese e Spagnolo parlato e scritto

**Conoscenze
informatiche**

- Livello Word, Excel, Outlook, Internet Explorer

2016 Coordinatore Ufficio Reclami e Servizi Finanziari

- Coordinatore collaboratori Ufficio di sede, creazione e gestione Task Force di supporto dislocate su varie aree del territorio (Piemonte, Marche, Puglia)
- Valutazione pratiche e assegnazione
- Rapporti con Direzione Generale e Uffici interni
- Reportistica e statistiche ufficio
- Rapporti con Organismi di Vigilanza e segnalazione esterna ed interna
- Gestione criticità legate al pre-contenzioso

2017 Intesa Sanpaolo

Coordinatore Ufficio Reclami e Servizi Finanziari

- Coordinatore collaboratori Ufficio
- Valutazione pratiche e assegnazione
- Rapporti con Direzione Generale e Uffici interni
- Reportistica e statistiche ufficio
- Rapporti con Organismi di Vigilanza e segnalazione esterna ed interna
- Referente Ufficio per gestione relazioni con Ufficio Reclami Capogruppo per integrazione

2019 Intesa Sanpaolo

- **Intesa Sanpaolo Ufficio Reclami e Qualità**

2019 Quadro sindacale UILCA

- **Quadro sindacale e gestione Dipartimento Comunicazione regione**