

# Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

**Ad ogni figlio iscritto** al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** personale, che rimarrà abbinato all'alunno per tutti gli anni scolastici.

Il codice servirà per collegarsi al PORTALE GENITORI:

[www1.eticasoluzioni.com/carturaportalegen](http://www1.eticasoluzioni.com/carturaportalegen)

dove sarà possibile verificare il credito disponibile, i pagamenti effettuati, i pasti addebitati e altro ancora.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

## 1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

L'iscrizione avverrà tramite la compilazione di un **MODULO DI ISCRIZIONE** disponibile presso l'UFFICIO SERVIZI SOCIALI Comunale o scaricabile dal sito internet comunale [www.comune.cartura.pd.it](http://www.comune.cartura.pd.it). Il modulo dovrà essere compilato e consegnato **entro e non oltre il 05/09/2019** nel modo seguente:

- cartaceo: nei giorni di apertura al pubblico dell'Uff. S.S. martedì 9/13-16,30/18 e giovedì 10,30/13

- mail: [sociale@comune.cartura.pd.it](mailto:sociale@comune.cartura.pd.it)

- fax: 049/95.55.571

Nei giorni seguenti, ogni genitore riceverà un sms o una mail con indicate le credenziali assegnate al/la proprio/a figlio/a, ovvero CODICE UTENTE, PASSWORD e CODICE DI DISDETTA PASTO.

Prima dell'inizio della mensa scolastica, il genitore dovrà convalidare l'iscrizione tramite un versamento di almeno € 20,00.

## 2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono **automaticamente prenotati** per ogni giorno di rientro.

In caso di assenza, la **DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere effettuata **dalle ore 18.00 della sera precedente alle ore 9.00 della mattina** del giorno di assenza.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **Applicazione per cellulare e tablet "ComunicaApp"** scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet;
- **PC collegandosi al Portale Genitori** e selezionando nel calendario le date di assenza del figlio;
- **TELEFONO**, contattando da telefono fisso il numero verde 800.662.452 o da cellulare il numero 0294757505 (con risponditore automatico.)

**In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.**

Per ulteriori informazioni si rimanda al libretto informativo caricato sul portale genitori.

## 3) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- a) con MAV online da scaricare dal Portale Genitori pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite il proprio

- Home Banking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento);
- b) CARTA DI CREDITO

**La ricarica online entra a sistema 48 ore (lavorative) successive al pagamento.**

## 4) Come faccio a controllare il credito disponibile?

Nel **PORTALE DEI GENITORI** o **nella APP** la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e pagare tramite i canali online.

Per accedere ad entrambi i canali basterà inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

## 5) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il programma invierà alla famiglia 1 **sms di allerta**, per ciascun figlio, ogni venerdì pomeriggio.

**In presenza di saldo insufficiente, la fornitura dei pasti non sarà garantita.**

## 6) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

**Il credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

In caso **di rinuncia** anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsato su richiesta da presentare a Serenissima Ristorazione** mediante l'invio tramite mail dell'apposito modulo scaricabile dal Portale Genitori.

Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

**In caso di più fratelli**, il credito residuo dell'utente che non usufruirà più del servizio, sarà trasferito sul conto del fratello ancora iscritto, sempre su apposita richiesta dei genitori.

### **7) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?**

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore **nel modulo di iscrizione**.

È necessario inoltre trasmettere il **certificato medico** attestante la richiesta di variazione del menù **per patologia o intolleranza alimentare** all'indirizzo mail:

[centro.cottura.ro@grupposerenissima.it](mailto:centro.cottura.ro@grupposerenissima.it),

[sociale@comune.cartura.pd.it](mailto:sociale@comune.cartura.pd.it)

In assenza di presentazione del certificato medico, non potrà essere consegnata la dieta speciale e l'alunno non potrà accedere alla mensa.

### **8) Certificazione della spesa per la dichiarazione dei redditi.**

A partire dal mese di Marzo, nel Portale Genitori sarà disponibile la certificazione delle spese sostenute per la mensa, utile alla dichiarazione dei redditi. Si invita pertanto la famiglia ad iscrivere il figlio inserendo i dati del genitore che provvederà alla dichiarazione dei redditi.

**Per informazioni rivolgersi  
esclusivamente a**



**Serenissima Ristorazione spa**

Mail:

[centro.cottura.ro@grupposerenissima.it](mailto:centro.cottura.ro@grupposerenissima.it)  
[prenotazione.tassina@grupposerenissima.it](mailto:prenotazione.tassina@grupposerenissima.it)

Tel. 0425 / 070479 - 80

Fax 0425 / 471224

dal lunedì al venerdì in orario pomeridiano



Comune di CARTURA

Servizio di Mensa Scolastica



**Anno scolastico 2019/2020**